

システムの操作に関する問合せは、下記の専用窓口までお願いいたします。

▽ (公財)日本卓球協会会員登録システム ヘルプデスク 電話窓口

電話番号	06-4400-5350 ※お掛け間違いのないようお願い致します。
受付時間	■2017/5/8(月)～ 11/30(木) 月・金: 11:00～13:00 14:00～17:00 水: 11:00～13:00 14:00～20:00 ※祝日休止

.....

## (公財)日本卓球協会会員登録システムに関するよくあるご質問

Q 1 : チームの連絡員をしているが、パソコンがなくて登録システムサイトが見られません。

A 1 : 登録の手続きをしていただくのは連絡員の方以外でもかまいません。チームメイト・ご家族・お知り合いの方に協力いただき、お手続きくださいますようお願い申し上げます。

Q 2 : 携帯電話・スマートフォンから申請できますか。

A 2 : 申請はできますが、表示はパソコンで閲覧したときと同様になってしまうため表示がとても小さくなってしまいます。パソコンでの閲覧を推奨いたします。

Q 3 : ●●チーム(A)・●●チーム(B)と2チーム登録しているのに、会員登録システムでは1チームになっているのはなぜですか。どのように登録をすればいいかわかりません。

A 3 : 平成27年度から、全国大会に出場する際、日本卓球協会のチームコードが同一でないと同一チームと認められなくなりましたため、(公財)日本卓球協会に申請する際、複数ご登録いただいているチームは、(A)チームに全メンバーをまとめて提出させていただいております。従いまして、システムでは1チームの中に全メンバーをご登録の上、【備考欄2】で(A)・(B)のチーム分けを行ってください。

手続き方法は、『[\(公財\)日本卓球協会会員登録システムサイト 平成29年度登録データ移行手続きのお願い](#)』の▽[東京都卓球連盟登録に関する手続き](#)▽の項目に沿って進めてください。4名以上10名以下で1チームが成立する、というのは東京都卓球連盟独自のルールでございますが、このルールは東卓リーグ戦等を行うため必要なものですので、ご理解くださいますようお願い申し上げます。

Q 4 : 郵便番号を入力したら、エラーとなってしまいます。どうすればよいでしょうか。

A 4 : 建物別に取得された個別郵便番号を入力するとエラーとなる場合があります。その場合は、住所に割り振られた一般郵便番号での申請をお願いいたします。